***Projekt pn. „Partnerski Projekt Budowy Instalacji Odnawialnych Źródeł Energii dla Gmin Województwa Małopolskiego” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020***

**ZGŁASZANIE AWARII INSTALACJI**

Mieszańców gminy będących uczestnikami programu pn.: **„Partnerski Projekt Budowy Instalacji Odnawialnych Źródeł Energii dla Gmin Województwa Małopolskiego”** zapraszamy do zapoznania się z poniższą informacją oraz do pobrania formularzy zgłoszeń awarii.

* 1 ZGŁASZANIE AWARII FOTOWOLTAIKA
* 2 ZGŁASZANIE AWARII PIEC
* 3 ZGŁASZANIE AWARII SOLARY
* 4 ZGŁASZANIE AWARII POMPY

W przypadku wystąpienia awarii zgłoszenia awarii instalacji zamontowanych w ramach programu na odpowiedni formularzu należy kierować do Urzędu Gminy i Miasta Nowe Brzesko:

* w formie skanu wypełnionego formularza lub wiadomości mailowej z wszystkim wymaganymi i opisanymi poniżej informacjami na adres:

ugim@nowe-brzesko.pl

* w formie wypełnionego formularza lub pisma z wszystkim wymaganymi i opisanymi poniżej informacjami:

**Urząd Gminy i Miasta Nowe Brzesko**

**ul. Krakowska 44**

**32-120 Nowe Brzesko**

**DZIENNIK PODAWCZY**

* lub bezpośrednio na poniższe adresy z tabeli oraz wówczas koniecznie do wiadomości UGiM Nowe Brzesko na adres: ugim@nowe-brzesko.pl oraz awaria@doekogroup.pl

Zgłoszenie awarii w formie maila lub pisma musi zawierać min.:

* Imię i nazwisko
* Adres
* Numer telefonu
* Opcjonalnie adres email
* Opis zgłaszanego problemu – co zauważa użytkownik i interpretuje jako stan awarii
* Lista wyświetlanych błędów (jeśli dotyczy)
* Numer seryjny urządzenia
* Dokumentacja zdjęciowa (pomaga wstępnie zlokalizować problem)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INSTALACJA** | **MAIL** | **DO WIADOMOŚCI** | **FORMULARZ** |
| FOTOWOLTAICZNA | serwis@sanito.pl; wojciech.harkiewicz@sanito.pl; andrzej.placzkieiwcz@sanito.pl | awaria@doekogroup.plugim@nowe-brzesko.pl | 1 FOTOWOLTAIKA - ZGŁOSZENIE AWARII |
| KOTŁOWA | serwis@sanito.pl; agnieszka.wojtarek@sanito.pl | awaria@doekogroup.plugim@nowe-brzesko.pl | 2 KOTŁY - ZGŁOSZENIE AWARII |
| POMPY CIEPŁA | serwis@sanito.pl; agnieszka.wojtarek@sanito.pl | awaria@doekogroup.plugim@nowe-brzesko.pl | 4 POMPY - ZGŁOSZENIE AWARII |
| SOLARNA | serwis@flexipowergroup.pl | awaria@doekogroup.plugim@nowe-brzesko.pl | 3 SOLARY - ZGŁOSZENIE AWARII |

UŻYTKOWNIK INSTLACJI ODPOWIADA ZA PRAWIDŁOWE I ZGODNE Z PRZEZNACZENIEM UŻYTKOWANIE INSTALACJI ORAZ JEJ BIEŻĄCĄ KONSERWACJĘ

W PRZYPAKU BEZZASADNYCH ZGŁOSZEŃ USTERKI I WEZWANIA SERWISU KOSZTY PONOSI UŻYTKOWNNIK DOKONUJĄCY ZGŁOSEZNIA